

# muvit iO



muvit io



# CAJA DE LLAVES INALÁMBRICA



# MANUAL DE INSTRUCCIONES

muvit io

Gracias por haber adquirido la caja de llaves inalámbrica modelo MIOSKB001. Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros clientes productos de calidad para construir una vida más cómoda y mejor. Esperamos que disfrute de su nuevo producto.

## RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

### Importante:

Por favor lea atentamente las instrucciones y cumpla con todos los requerimientos y avisos proporcionados en el manual antes de usar el producto. El no cumplimiento de los avisos e instrucciones pueden provocar un mal uso del producto poniendo en riesgo el dispositivo y a sí mismo.

### Advertencias:

Este producto ha sido diseñado para su uso en exteriores o interiores.

Si al desempaquetar el producto, este está dañado por favor solicite un cambio en el establecimiento donde lo adquirió. Antes de instalar el producto, asegúrese de que este está en perfecto estado.

No someta el producto a fuerzas extremas.

Este producto debe almacenarse en lugares frescos y no se debe exponer al fuego.

Los aparatos eléctricos y electrónicos deben ser desecharados en los puntos especialmente designados por las autoridades locales para su correcto reciclaje.

## INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

- Material: aleación de aluminio/ABS
- Tamaño total: 145\*105\*55mm
- Voltaje de trabajo: 4.5-6V
- Temperatura de trabajo: -20°C~60°C
- Interfaz de alimentación: Tipo C
- Tamaño interno: 112\*80\*28mm
- Autonomía: >12 meses (pilas alcalinas)
- Índice de impermeabilidad: IP65
- Wi-Fi 2.4GHz/20dBm (100mW)

## **CONTENIDO DE LA CAJA**

- Caja de llaves \*1 Ud.
- Plantilla de taladro \*1 Ud.
- Tornillos \*4 Uds.
- Tacos de plástico \*4 Uds.
- Manual de usuario \*1 Ud.
- Cable tipo-C \*1 Ud.

## **INSTALACIÓN EN PARED**

- 1) Marque 4 puntos de posicionamiento en la pared o puerta con la plantilla de perforación.
- 2) Utilice un taladro eléctrico para perforar los orificios en las posiciones marcadas ( $\varnothing 60 \times 30$  mm) y, a continuación, inserte los tacos de plástico.
- 3) Abra la tapa frontal y fíjela con los tornillos de la bolsa de instalación (ver punto 1 de las notas).

## **PUESTA EN MARCHA**

Las pilas alcalinas AAA no están incluidas. Por favor, utilice el cable Tipo-C para alimentar la caja de seguridad (debajo de las teclas), a continuación, introduzca 123456 + botón OK para abrir la tapa para instalar las baterías antes de empezar.

### **Notas:**

- 1) Una vez configurada la caja de seguridad en la aplicación, la contraseña inicial 123456 no será válida y deberá modificarse en los ajustes de contraseña.
- 2) Se necesita conexión a la red para establecer la contraseña, ver el registro, eliminar el dispositivo.
- 3) Una vez que la caja está vinculada, solo es necesario activar el Bluetooth para desbloquear desde la App.
- 4) Los miembros de la familia son los administradores, con todos los permisos para establecer y modificar contraseñas, compartir dispositivos, ver registros, etc... Otros miembros, que se unen al grupo a través de invitaciones son usuarios normales, solo se les permite desbloquear a través del teléfono móvil o de las contraseñas compartidas por el administrador.

## USO DE LA APLICACIÓN

### 1. Descargue la aplicación “muvit iO Home”

Para descargar la aplicación, puede escanear el código QR de debajo. También puede buscar “muvit iO Home” en App Store o Google Play.



### 2. Registro

Si no tiene una cuenta, deberá crearla desde la propia aplicación. Abra la App, pulse “Crear cuenta”, el sistema reconoce automáticamente su país, de no ser correcto, por favor modifíquelo. Introduzca el correo electrónico y pulse “Obtener código de verificación”, pasados unos segundos recibirá un e-mail en esa misma dirección con un código PIN de 6 dígitos. Cópielo y seguidamente introduzca una contraseña de 6 a 20 caracteres para crear la nueva cuenta, pulse “Guardar” para finalizar el registro.



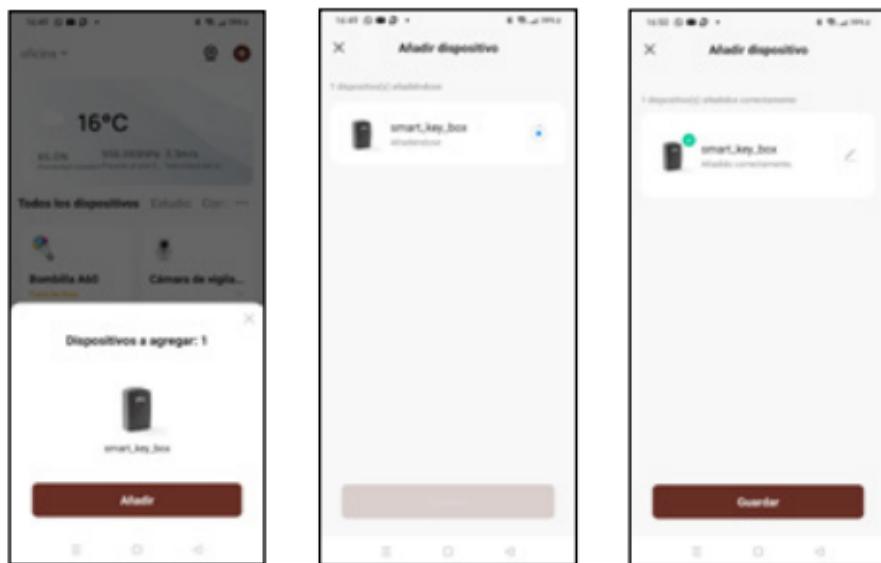
### 3. Añadir dispositivo

#### Instalación de la caja de seguridad

Advertencia: si todavía no ha puesto las pilas a la caja de seguridad es importante que lo haga siguiendo estos pasos: utilice el cable Tipo-C para alimentar la caja de seguridad (debajo de las teclas), a continuación, introduzca 123456 + botón OK para abrir la tapa para instalar las baterías antes de empezar. Retirar el cable Tipo-C y conecta el producto con la aplicación.

Conexión mediante Bluetooth (recomendado):

Active el Bluetooth y la Ubicación del teléfono, de lo contrario la App no detectará el producto. En unos segundos debería aparecer un mensaje a decir que se ha detectado un producto nuevo, haga clic en “Añadir”, espere hasta que la caja de seguridad se instale en la aplicación y finalmente dele a “Guardar”.

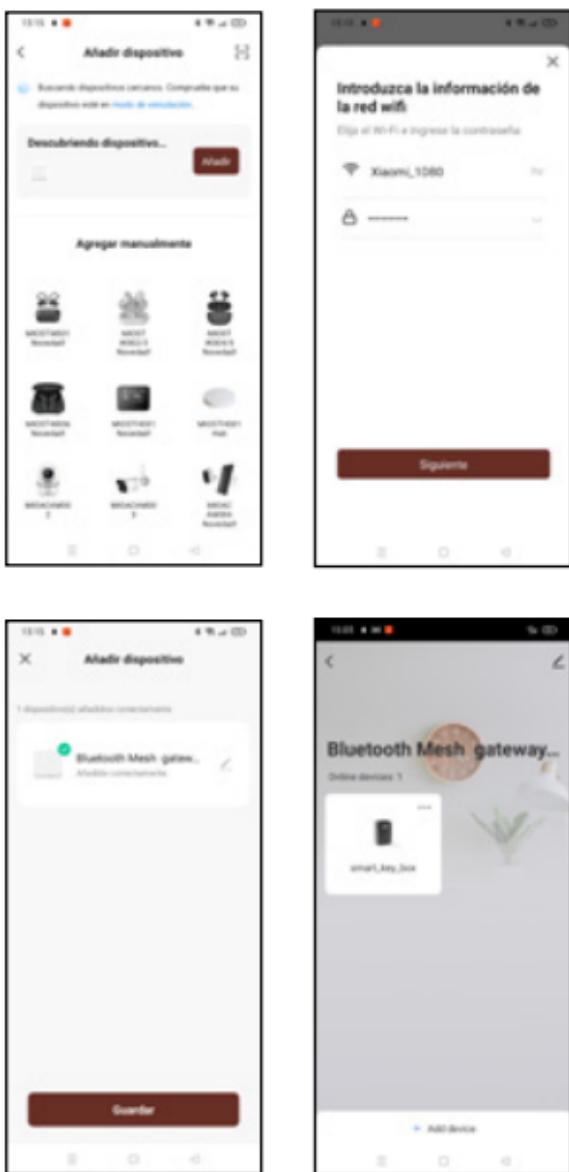


#### Instalación del Gateway (no incluido; se vende por separado):

Conexión mediante Bluetooth (recomendado):

Active el Bluetooth y la Ubicación del teléfono, de lo contrario la App no detectará el producto. En unos segundos debería aparecer un mensaje a decir que se ha detectado un producto nuevo “Gateway”, haga clic en “Añadir”, espere hasta que el Gateway se instale en la aplicación y finalmente dele a “Guardar”.

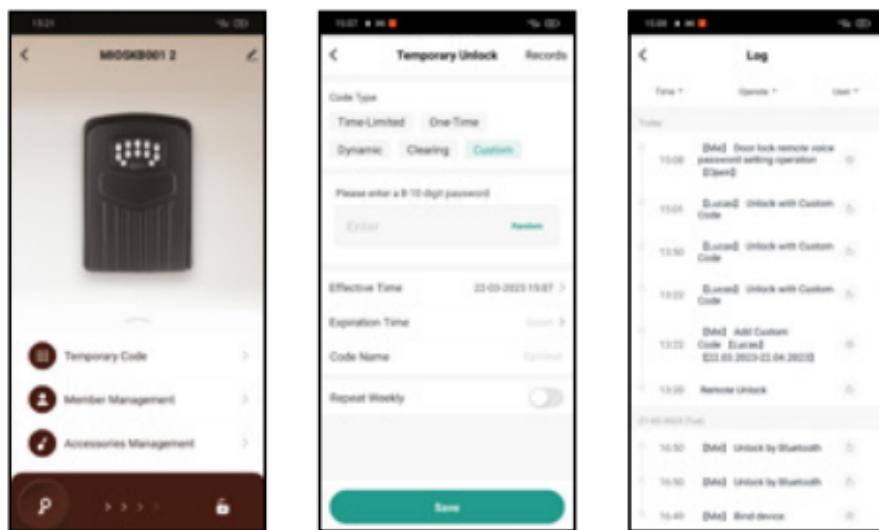
A continuación, seleccione el Gateway en la pestaña de “Dispositivos”, haga clic en “Añadir dispositivo”, “Dispositivo existente”, seleccione la caja de seguridad y dele a “Confirmar”. Ahora la caja ya está conectada a Internet por medio del Gateway.



**Nota:** a pesar de hacer la conexión mediante Bluetooth, el dispositivo se conectará a la red Wi-Fi del router, permitiéndole controlar el equipo desde cualquier lugar y en cualquier momento. Si no aparece la pantalla de nuevo dispositivo detectado, cierre de todo la aplicación, ábrala de nuevo y repita los pasos de instalación anteriormente comentados.

## 4. Control del dispositivo

Después de configurar correctamente los dispositivos, estos se mostrarán en la pestaña de "Dispositivos". Haga clic en el ícono de la caja de seguridad para controlar las distintas funciones, como abrir la caja, generar códigos de acceso, consultar las aperturas, etc...



## FUNCIONES DE LA CAJA CON LA APLICACIÓN:

### Códigos temporales

**Contraseña de tiempo limitado:** utilícela al menos una vez en las 24 horas siguientes a su creación.

**Contraseña de un solo uso:** solo se puede utilizar una vez para desbloquear y es válida durante 6 horas.

**Contraseña dinámica:** se puede usar varias veces, pero solo es válida durante 5 minutos.

**Borrar contraseña:** se borrará la contraseña seleccionada o todas las de tiempo limitado que se hayan utilizado. Es válida durante 24 horas.

**Contraseña personalizada:** se puede crear una contraseña con números no consecutivos ni repitiendo el mismo número todas las veces.

**Nota:** las contraseñas no se muestran en los registros, asegúrese de guardarlas adecuadamente. Para crear o gestionar contraseñas el teléfono debe estar conectado con la caja, ya sea por Bluetooth o mediante el Gateway. Las contraseñas tienen que ser de entre 8 y 10 dígitos

## **Gestión de contraseñas temporales**

Permite seleccionar el tipo de contraseña o establecer la hora de inicio y de fin. Obtenga las contraseñas y luego cópielas y compártalas con otros usuarios.

## **Gestión de miembros**

Seleccione el dispositivo en la App y haga clic en "Gestión de miembros". Dele al "+" si quiere añadir nuevos miembros (deben tener una cuenta en muvit iO Home). Para añadir un código a un miembro de la familia haga clic en el nombre del miembro, dele a "Añadir" y cree un código permanente si es administrador o seleccione entre código permanente o temporal si es un miembro común.

## **Desbloqueo rápido mediante la App:**

Haga clic en el ícono de la caja de llaves y deslice el ícono de la llave hacia la derecha.

## **Desbloqueo con contraseña desde el teclado:**

Introduzca la contraseña y pulse "OK" en el teclado.

## **Ver registros de acceso:**

Haga clic en el ícono de la caja de llaves, dele al ícono de campana (hora y acción), ahí se mostrarán las aperturas y quién o cómo se hicieron.

## **Otros ajustes:**

En las escenas inteligentes, el usuario tendrá una mejor experiencia utilizando estas funcionalidades. Por favor, siga las instrucciones para editar las escenas.

## **RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y/O PREGUNTAS FRECUENTES**

### **1. ¿Qué debo hacer si el proceso de configuración del dispositivo ha fallado?**

\*Compruebe que el dispositivo esté encendido.

\*Compruebe que tiene activado el Bluetooth de su teléfono.

\*Vaya a los ajustes Bluetooth de su teléfono y compruebe que no esté conectado a ningún dispositivo, de ser así dele a olvidar/desvincular.

\*Al ponerle las pilas se iniciará automáticamente en modo emparejamiento.

## **2. ¿Puedo controlar el dispositivo a través de la red móvil 2G/3G/4G?**

Podrá controlarlo siempre y cuando la caja de llaves esté conectada al Gateway, el cual deberá estar a su vez conectado a internet. Una vez configurado el dispositivo, podrá controlarlo remotamente a través de la red móvil 2G/3G/4G.

## **3. ¿Cómo puedo compartir mi dispositivo con mi familia?**

Seleccione el dispositivo en la App y haga clic en "Gestión de miembros". Dele al "+" para añadir nuevos miembros (deben tener una cuenta en muvit iO Home).

## **4. ¿Cómo reiniciar este dispositivo?**

Para reiniciar el producto se debe hacer desde la App, entre con el usuario y contraseña al que está asociado, seleccione el producto, haga clic en el lápiz que hay arriba a la derecha y luego darle a "Eliminar dispositivo".

## **5. ¿Cómo abrir la caja si se agotaron las pilas?**

Debe conectar la caja a la alimentación mediante un cable tipo C, puede utilizar una batería portátil (Powerbank), una vez hecho esto ponga la contraseña de apertura y cambie las pilas.

## **DATOS DE GARANTÍA Y SAT**

### **Términos y Condiciones**

innov8 Iberia S.L, garantiza el hardware y el software\* incluidos en este producto por el término de (3) años en todas sus partes, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega al consumidor final y sin coste alguno para este.

\*Garantía en software aplicable al contenido por el producto físico (hardware), no en la aplicación (App)

de control dentro de los dispositivos móviles del consumidor.

Para hacer efectiva esta garantía, no deben exigirse mayores requisitos que el envío de este producto junto con esta garantía y la factura o comprobante de compra.

La garantía podrá exigirse en el lugar donde adquirió este producto.

**Esta garantía no será válida en los siguientes casos:**

Cuando los datos de la garantía o comprobante de la compra no coincidan con el producto.

Cuando el producto se haya utilizado en condiciones distintas a las normales o si se utiliza sin tener en cuenta el manual de instrucciones que acompaña este documento de garantía.

Cuando el producto haya sido abierto o alterado por personal no autorizado.

**DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD SIMPLIFICADA**

En virtud del presente documento, innov8 Iberia S.L declara que el tipo de equipo radioeléctrico, Caja de Llaves inalámbrica MIOSKB001, es conforme a las directivas EMC (2014/30/EU) sobre Compatibilidad Electromagnética, LVD (2014/35/EU) sobre Baja Tensión, RED (2014/53/EU) sobre Equipos Radioeléctricos y RoHS (2011/65/EU) sobre el uso de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.

El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la dirección internet siguiente:

[https://media.innov8iberia.com/DDC/MIOSKB001/DOC\\_MIOSKB001\\_ES.pdf](https://media.innov8iberia.com/DDC/MIOSKB001/DOC_MIOSKB001_ES.pdf)



Producto distribuido por:

**innov8 Iberia. S.L.**

Les Planes, 2-4, Polígono Fontsanta  
08970 Sant Joan Despí, Barcelona

**Servicio Postventa:**

[iot@innov8iberia.com](mailto:iot@innov8iberia.com)

Tel: 93 474 95 92



**Cuidado del medio ambiente y eliminación de residuos:**

Los aparatos eléctricos y electrónicos (EEE) y las baterías contienen materiales, componentes y sustancias que pueden ser peligrosos para los seres humanos y el medio ambiente, cuando la eliminación de los residuos no se realiza correctamente.

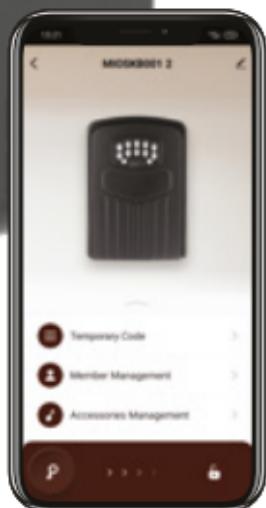
Aparatos eléctricos y electrónicos y baterías deberán estar marcados con este símbolo, lo que simboliza que estos productos no pueden eliminarse junto con los residuos domésticos normales, sino que debe separarse.

Con este fin, todas las ciudades han establecido sistemas de recogida en los que la eliminación de los aparatos eléctricos y electrónicos y las baterías se puede entregar gratuitamente en la estación local de reciclaje o en otro tipo de sistema de recogida. Para obtener más información, póngase en contacto con la dirección técnica local.

muvit io



# CAIXA DE CHAVES SEM FIOS



# MANUAL DE INSTRUÇÕES

muvit io

Obrigado por comprar a caixa de chave sem fios modelo MIOSKB001. O nosso objectivo é fornecer aos nossos clientes produtos de qualidade para construir uma vida mais confortável e melhor. Esperamos que aprecie o seu novo produto.

## RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

### Importante:

Leia atentamente as instruções e cumpra todos os requisitos e avisos fornecidos no manual antes de utilizar o produto. O não cumprimento dos avisos e instruções pode resultar no uso indevido do produto, colocando o dispositivo e a si próprio em risco.

### Advertências:

Este produto foi concebido para uso interior ou exterior.

Se o produto for danificado quando desempacotado, por favor solicitar uma troca no local de compra. Antes de instalar o produto, certifique-se de que está em perfeitas condições.

Não sujeitar o produto a forças extremas.

Este produto deve ser armazenado em locais frios e não deve ser exposto ao fogo.

O equipamento eléctrico e electrónico deve ser eliminado nos pontos especialmente designados pelas autoridades locais para uma reciclagem adequada.

## INFORMAÇÃO SOBRE PRODUTOS

- Material: liga de alumínio/ABS
- Tamanho total: 145\*105\*55mm
- Tensão de trabalho: 4.5-6V
- Temperatura de trabalho: -20°C-60°C
- Interface de alimentação: Tipo C
- Tamanho interno: 112\*80\*28mm
- Duração da bateria: >12 meses (pilhas alcalinas)
- Classificação à prova de água: IP65
- Wi-Fi 2.4GHz/20dBm (100mW)

## **CONTEÚDO DA CAIXA**

- Caixa de chaves \*1 Ud.
- modelo de perfuração \*1 Ud.
- Parafusos\*4 Uds.
- Parafusos de plástico \*4 Uds.
- Manual do utilizador \*1 Ud.
- Cabo tipo-C \*1 Ud.

## **INSTALAÇÃO NA PAREDE**

- 1) Marcar 4 pontos de posicionamento na parede ou na porta com o molde de perfuração.
- 2) Utilizar um berbequim eléctrico para fazer os furos nas posições marcadas ( $\varnothing 60 \times 30$  mm) e depois inserir os tampões de plástico.
- 3) Abrir a tampa frontal e fixá-la com os parafusos do saco de instalação (ver ponto 1 das notas).

## **IMPLEMENTAÇÃO**

As pilhas alcalinas AAA não estão incluídas. Por favor, utilizar o cabo Type-C para alimentar a caixa de segurança (sob as teclas), depois introduzir 123456 + botão OK para abrir a tampa para instalar as baterias antes de iniciar.

### **Notas:**

- 1) Uma vez que o lockbox esteja configurado na aplicação, a senha inicial 123456 não será válida e deve ser alterada nas definições da senha.
- 2) É necessária uma ligação de rede para definir a palavra-passe, visualizar o registo, apagar o dispositivo.
- 3) Uma vez emparelhada a caixa, só é necessário activar o Bluetooth para desbloquear a partir da aplicação.
- 4) Os membros da família são os administradores, com todas as permissões para definir e modificar senhas, partilhar dispositivos, visualizar os registos, etc... Outros membros, que se juntam ao grupo através de convites, são utilizadores normais, apenas autorizados a desbloquear através de telemóvel ou senhas partilhadas pelo administrador.

# UTILIZAÇÃO DA APLICAÇÃO

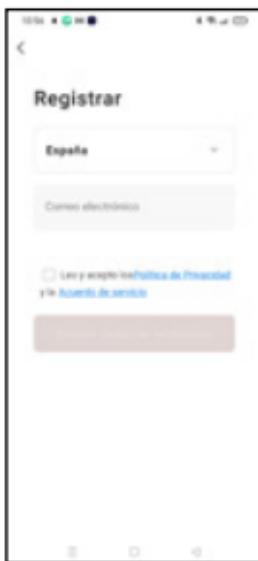
## 1. Descarregar a aplicação “muvit iO Home”

Para descarregar a aplicação, pode digitalizar o código QR abaixo. Também pode procurar por “muvit iO Home” na App Store ou no Google Play.



## 2. Registro

Se não tiver uma conta, terá de criar uma de dentro da aplicação. Abra a aplicação, clique em “Criar conta”, o sistema reconhece automaticamente o seu país, se não estiver correcto, por favor mude-o. Introduza o seu endereço de e-mail e clique em “Obter código de verificação”, após alguns segundos receberá um e-mail no mesmo endereço com um código PIN de 6 dígitos. Copie-o e depois introduza uma palavra-passe de 6 a 20 caracteres para criar a nova conta, clique em “Guardar” para completar o registo.



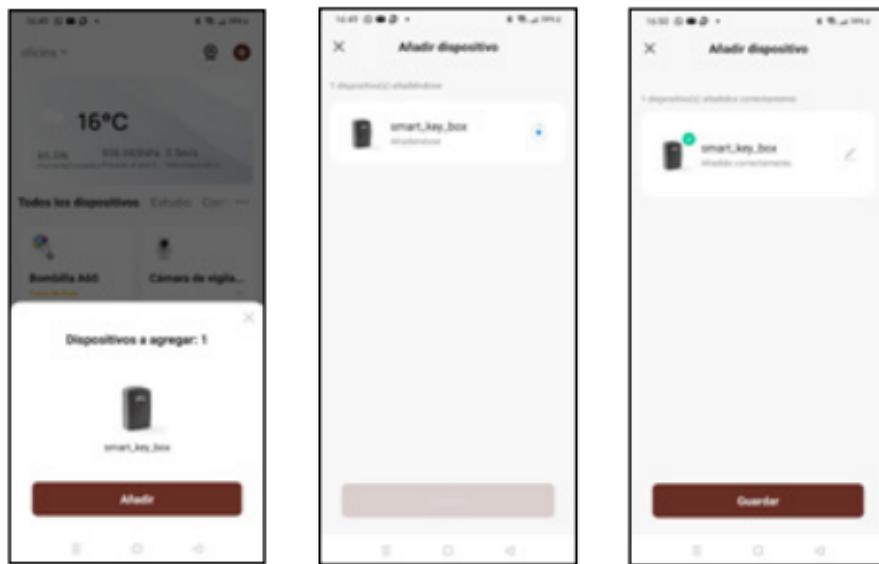
### 3. Adicionar dispositivo

#### Instalação do caixa de chaves

Aviso: se ainda não tiver inserido as baterias na caixa de segurança é importante que o faça seguindo estes passos: use o cabo Tipo C para alimentar a caixa de segurança (por baixo das chaves), depois insira 123456 + botão OK para abrir a tampa para instalar as baterias antes de começar. Retirar o cabo Tipo-C e ligar o produto com a aplicação.

#### Ligação Bluetooth (recomendada):

Activar Bluetooth e Localização no seu telefone, caso contrário, a aplicação não detectará o produto. Dentro de alguns segundos deverá aparecer uma mensagem dizendo que foi detectado um novo produto, clique em "Adicionar", aguarde até que o lockbox esteja instalado na aplicação e finalmente clique em "Guardar".

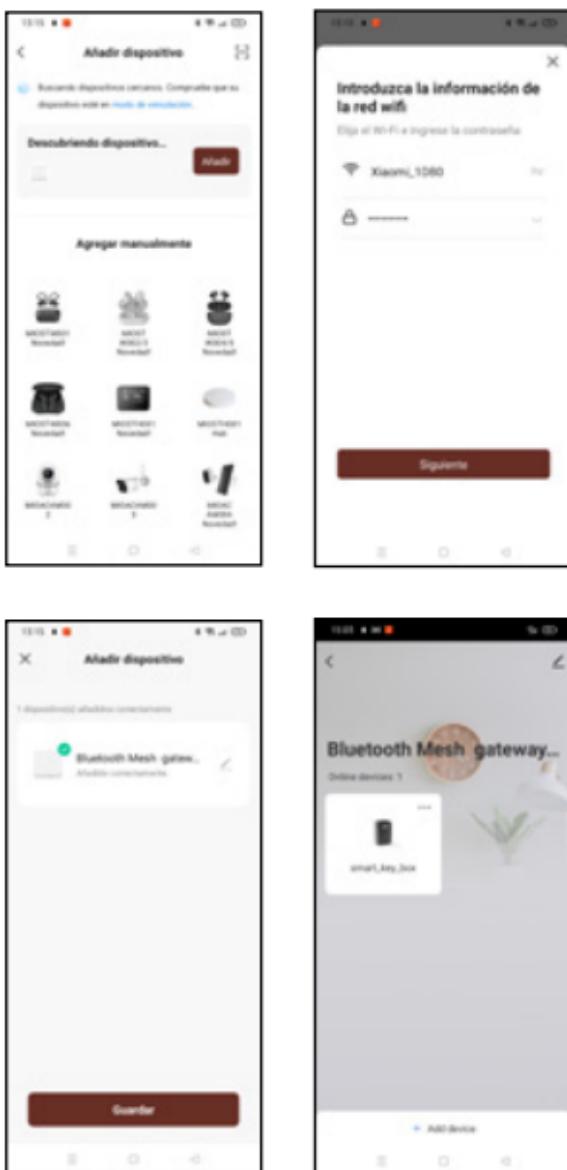


#### Instalação do portal (não incluído; vendido separadamente)

#### Ligação Bluetooth (recomendada):

Activar Bluetooth e Localização no seu telefone, caso contrário, a aplicação não detectará o produto. Dentro de alguns segundos deverá aparecer uma mensagem dizendo que um novo produto "Gateway" foi detectado, clique em "Adicionar", aguarde até que o Gateway seja instalado no App e finalmente clique em "Guardar".

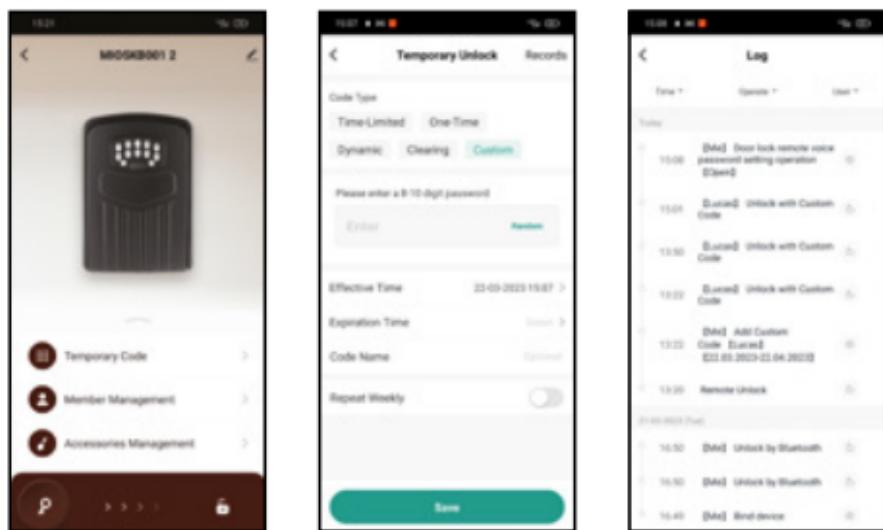
Depois seleccionar o Gateway no separador “Dispositivos”, clicar em “Adicionar dispositivo”, “Dispositivo existente”, seleccionar o lockbox e clicar em “Confirmar”. A caixa está agora ligada à Internet através do Gateway.



**Nota:** Apesar da ligação via Bluetooth, o dispositivo ligar-se-á à rede Wi-Fi do router, permitindo-lhe controlar o equipamento a partir de qualquer lugar e a qualquer momento. Se o novo dispositivo detectado não aparecer, feche completamente a aplicação, abra-a novamente e repita os passos de instalação acima indicados.

## 4. Controlo do dispositivo

Após a configuração bem sucedida dos dispositivos, estes serão exibidos no separador “Dispositivos”. Clique no ícone do lockbox para controlar as várias funções, tais como abrir o lockbox, gerar códigos de acesso, consultar as aberturas, etc...



### FUNÇÕES DA CAIXA ATRAVÉS DA APLICAÇÃO:

#### Códigos temporários

**Palavra-passe limitada no tempo:** utilizá-la pelo menos uma vez dentro de 24 horas após a sua criação.

**Palavra-passe única:** só pode ser utilizada uma vez para desbloquear e é válida durante 6 horas.

**Palavra-passe dinâmica:** pode ser utilizada várias vezes, mas é válida apenas durante 5 minutos.

**Limpar palavra-passe:** a palavra-passe seleccionada ou todas as palavras-passe limitadas no tempo que tenham sido utilizadas serão limpas. É válida por 24 horas.

**Senha personalizada:** uma senha pode ser criada com números não consecutivos ou através da repetição do mesmo número de cada vez.

**Nota:** As palavras-passe não são apresentadas nos registos, certifique-se de que as guarda correctamente. Para gerir ou criar senhas, o telefone deve ser ligado à caixa, quer através de Bluetooth ou através do Gateway. As palavras-passe devem ter entre 8 e 10 dígitos.

## **Gestão de palavra-passe temporária**

Permite-lhe seleccionar o tipo de senha ou definir a hora de início e fim. Obter palavras-passe e depois copiá-las e partilhá-las com outros utilizadores.

## **Gestão de membros**

Seleccionar o dispositivo na aplicação e clicar em “Gerir membros”. Clique em “+” se desejar adicionar novos membros (devem ter uma conta muvit iO Home). Para adicionar um código a um membro da família, clique no nome do membro, clique em “Adicionar” e crie um código permanente se for administrador ou escolha entre código permanente ou temporário se for um membro regular.

## **Desbloqueio rápido através da aplicação:**

Clique no ícone da caixa de chaves e deslize o ícone da chave para a direita.

## **Desbloqueio da palavra-chave a partir do teclado:**

Introduza a palavra-passe e prima “OK” no teclado.

## **Ver registos de acesso:**

Clique no ícone da caixa de chaves, dê-lhe o ícone da campainha (tempo e acção), mostrará as aberturas e quem ou como foram feitas.

## **Outros ajustes:**

Em cenas inteligentes, o utilizador terá uma melhor experiência na utilização destas funcionalidades. Por favor, siga as instruções para editar as cenas.

## **RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E/OU PERGUNTAS FREQUENTES**

### **1. O que devo fazer se o processo de configuração do dispositivo falhou?**

\*Cheque se o dispositivo está ligado.

\*Cheque se activou o Bluetooth no seu telefone.

\*Vá às definições Bluetooth do seu telefone e verifique

se não está ligado a nenhum dispositivo, se estiver, clique em esquecer/desligar.

\* Quando as baterias estiverem inseridas, começará automaticamente o modo de emparelhamento.

## **2. Posso controlar o dispositivo através da rede móvel 2G/3G/4G?**

Pode controlá-lo desde que a caixa de chaves esteja ligada à Gateway, que por sua vez deve estar ligada à Internet. Uma vez configurado o dispositivo, pode controlá-lo remotamente através da rede móvel 2G/3G/4G.

## **3. Como posso partilhar o meu aparelho com a minha família?**

Seleccinar o dispositivo na aplicação e clicar em "Gerir membros". Clique em "+" para adicionar novos membros (devem ter uma conta muvit iO Home).

## **4. Como reiniciar este dispositivo?**

Para reniciar o produto deve fazê-lo a partir da aplicação, iniciar sessão com o nome de utilizador e palavra-passe a ela associada, seleccionar o produto, clicar no lápis no canto superior direito e depois clicar em "Eliminar dispositivo".

## **5. Como abro a caixa se as pilhas estiverem descarregadas?**

Deve ligar a caixa à fonte de alimentação por meio de um cabo tipo C, pode utilizar uma bateria portátil (Powerbank), uma vez que o tenha feito, definir a palavra-passe de abertura e mudar as baterias.

## **GARANTIA E DADOS SAT**

### **Termos e Condições Gerais**

innov8 Iberia, S.L, garante o hardware e software\* incluído neste produto para o prazo de três (3) anos em todas as suas partes, contra qualquer defeito de fabricação da data de entrega para o consumidor final e sem custo algum para este.

\*Garantia de software aplicável que contém o produto físico, não na aplicação (app controle) dentro dos dispositivos móveis do utilizador.

Para tornar eficaz esta garantia, não devem exigir-se maiores exigências que o transporte este produto em conjunto com esta garantia e nota fiscal ou comprovativo de compra.

A garantia pode ser exigida no lugar onde foi comprado.

**Esta garantia será inválida nos seguintes casos:**

Quando os dados da garantia ou comprovativo de compra não coincidam com o produto.

Quando o producto tiver sido utilizado em condições diferentes às normais ou se foi utilizado sem ter em conta o manual de instruções que acompanha este documento de garantia.

Quando o producto tenha sido aberto ou alterado por pessoas não autorizadas.

**DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE SIMPLIFICADA**

Em virtude deste documento, innov8 Iberia S.L declara que o tipo de equipamento de radio, caixa de chaves modelo MIOSKB001, está em conformidade com o EMC (2014/30/EU) sobre Compatibilidade Electromagnética, LVD (2014/35/EU) sobre Baixa Tensão, RED (2014/53/EU) sobre Equipamento de Rádio, e RoHS (2011/65/EU) sobre a utilização de certas substâncias perigosas em equipamento elétrico e electrónico.

O texto completo da Declaração de Conformidade da UE está disponível no seguinte webiste:

[https://media.innov8iberia.com/DDC/MIOSKB001/DOC\\_MIOSKB001\\_PT.pdf](https://media.innov8iberia.com/DDC/MIOSKB001/DOC_MIOSKB001_PT.pdf)



Produto distribuído por:

**innov8 Iberia. S.L.**

Les Planes, 2-4, Polígono Fontsanta  
08970 Sant Joan Despí, Barcelona

**Serviço de Apoio ao Cliente:**

[iot@innov8iberia.com](mailto:iot@innov8iberia.com)

Tel: 211 450 722



#### **Cuidado para com o meio ambiente e eliminação de resíduos:**

Os aparelhos elétricos e eletrónicos (EEE) e as baterias contêm materiais, componentes e substâncias que podem ser perigosos para os seres humanos e para o meio ambiente quando a eliminação de resíduos não se realiza corretamente.

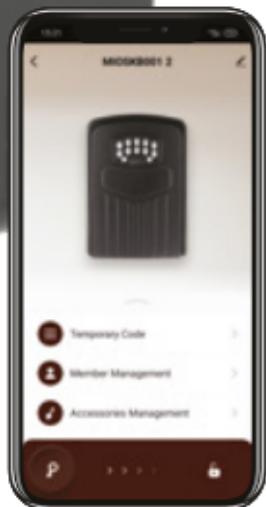
Os aparelhos elétricos e eletrónicos e baterias deverão estar identificados com este símbolo, que identifica que estes produtos não podem ser eliminados juntamente com os resíduos domésticos normais, mas que devem ser alvo de separação dos demais.

Com este fim, todas as cidades estabeleceram sistemas de recolha nos quais os aparelhos elétricos e eletrónicos e as baterias podem ser entregues gratuitamente no ponto local de reciclagem ou noutra tipo de sistema de recolha. Para obter mais informação, contate a direção técnica local.

muvit io

EN

# SMART WIRELESS KEY BOX



# USER MANUAL

muvit io

Thank you for purchasing the wireless key box model MIOSKB001. Our goal is to provide our customers with quality products to build a more comfortable and better life. We hope you enjoy your new product.

## **SECURITY RECOMMENDATIONS**

### **Important:**

Please read the instructions carefully and comply with all requirements and warnings provided in the manual before using the product. Failure to comply with the warnings and instructions may result in misuse of the product, putting the device and yourself at risk.

### **Warnings:**

This product is designed for indoor or outdoor use. If the product is damaged when unpacked, please request an exchange at the place of purchase. Before installing the product, make sure that it is in perfect condition.

Do not subject the product to extreme forces.

This product should be stored in cool places and should not be exposed to fire.

Electrical and electronic equipment must be disposed of at the points specially designated by the local authorities for proper recycling.

## **PRODUCT INFORMATION**

- Material: aluminium alloy/ABS
- Overall size: 145\*105\*55mm
- Working voltage: 4.5-6V
- Working temperature: -20°C-60°C
- Power interface: Type C
- Internal size: 112\*80\*28mm
- Battery life: >12 months (alkaline batteries)
- Waterproof rating: IP65
- Wi-Fi 2.4GHz/20dBm (100mW)

## **BOX CONTENT**

- Smart Wireless key box \*1 Ud.
- Drilling template \*1 Ud.
- Screws \*4 Uds.
- Plastic lag bolts \*4 Uds.
- User manual \*1 Ud.
- Type-C cable\*1 Ud.

## **WALL MOUNTING**

- 1) Mark 4 positioning points on the wall or door with the drilling template.
- 2) Use an electric drill to drill the holes at the marked positions ( $\varnothing 60 \times 30$  mm) and then insert the plastic plugs.
- 3) Open the front cover and fix it with the screws from the installation bag (see point 1 of the notes).

## **SETTING UP**

AAA alkaline batteries are not included. Please use the Type-C cable to power the security box (under the keys), then enter 123456 + OK button to open the cover to install the batteries before starting.

### **Notes:**

- 1) Once the lockbox is configured in the application, the initial password 123456 will not be valid and must be changed in the password settings.
- 2) Network connection is required to set the password, view the log, delete the device.
- 3) Once the box is paired, only Bluetooth needs to be activated to unlock from the App.
- 4) Family members are the administrators, with full permissions to set and modify passwords, share devices, view logs, etc... Other members, who join the group through invitations are normal users, only allowed to unlock via mobile phone or passwords shared by the administrator.

## USE OF THE APPLICATION

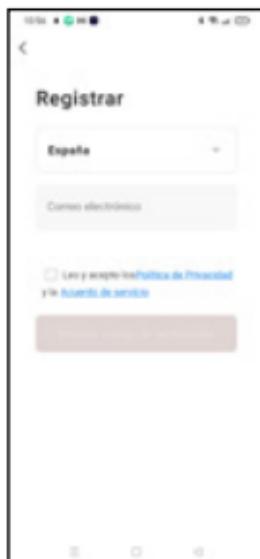
### 1. Download “muvit iO Home” App

To download the app, you can scan the QR code below. You can also search for “muvit iO Home” in the App Store or Google Play.



### 2. Register

If you do not have an account, you will need to create one from within the application. Open the App, click “Create account”, the system automatically recognises your country, if it is not correct, please change it. Enter your e-mail address and click “Get verification code”, after a few seconds you will receive an e-mail at the same address with a 6-digit PIN code. Copy it and then enter a password of 6 to 20 characters to create the new account, click “Save” to complete the registration.



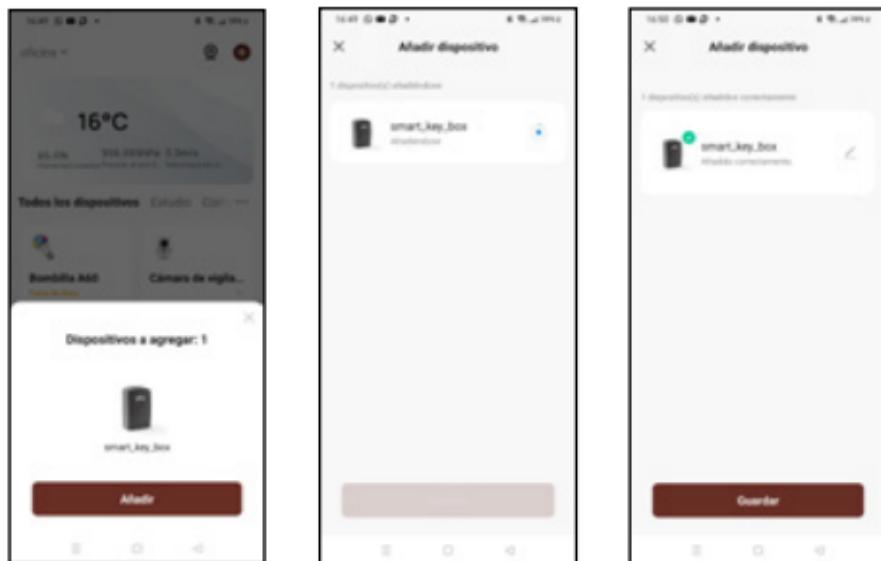
### 3. Add device

#### Installation of the Smart Wireless key box:

Warning: if you have not yet inserted the batteries into the security box it is important that you do so by following these steps: use the Type-C cable to power the security box (under the keys), then enter 123456 + OK button to open the cover to install the batteries before you start. Remove the Type-C cable and connect the product with the application.

Bluetooth connection (recommended):

Activate Bluetooth and Location on your phone, otherwise the App will not detect the product. In a few seconds a message should appear saying that a new product has been detected, click on "Add", wait until the lockbox is installed in the app and finally click on "Save".

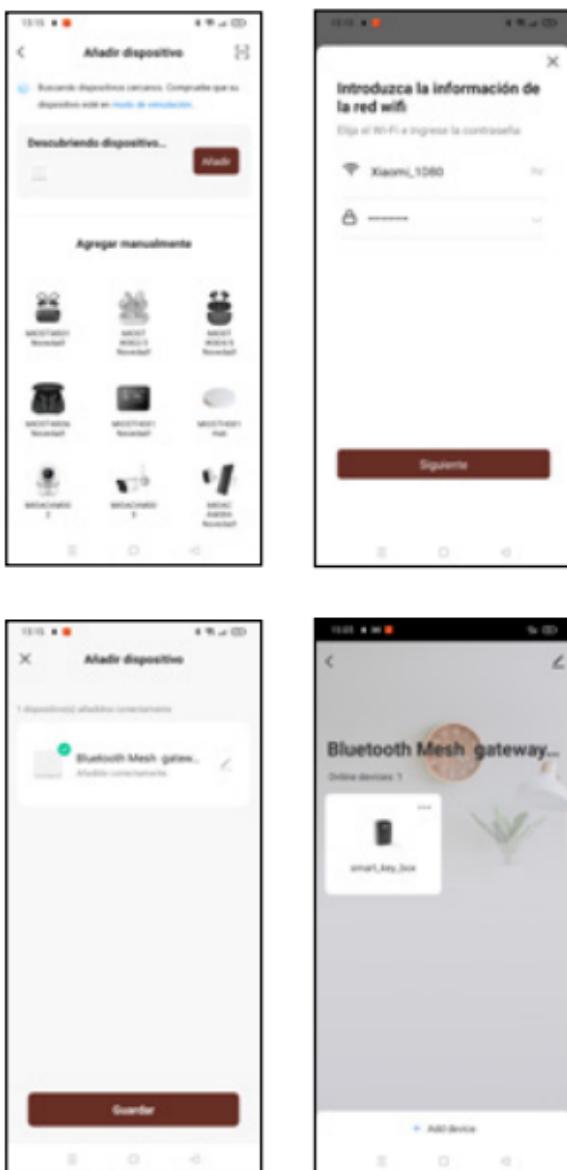


#### Gateway installation (not included; sold separately)

Bluetooth connection (recommended):

Activate Bluetooth and Location on your phone, otherwise the App will not detect the product. In a few seconds a message should appear saying that a new product "Gateway" has been detected, click on "Add", wait until the Gateway is installed in the App and finally click on "Save".

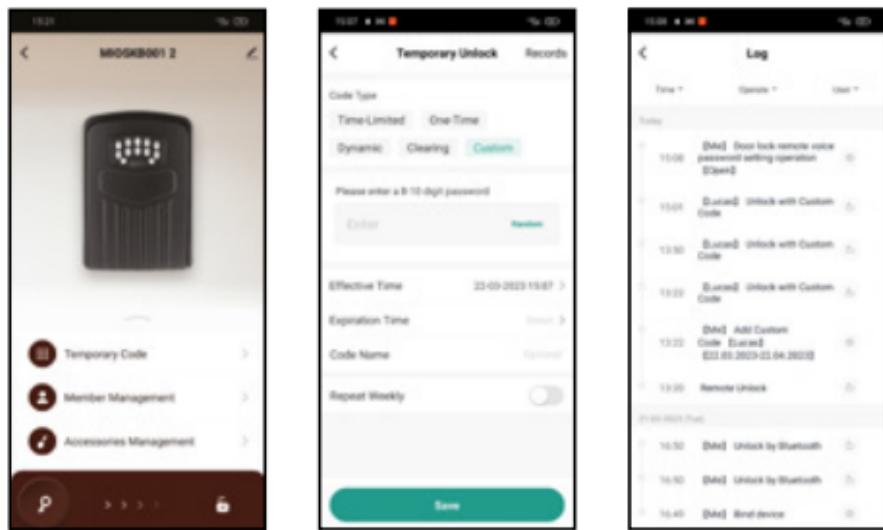
Then select the Gateway in the “Devices” tab, click on “Add device”, “Existing device”, select the lockbox and click on “Confirm”. The box is now connected to the Internet via the Gateway.



**Note:** Despite connecting via Bluetooth, the device will connect to the router's Wi-Fi network, allowing you to control the equipment from anywhere at any time. If the new device detected screen does not appear, close the application completely, open it again and repeat the above installation steps.

## 4. Device control:

After successful configuration of the devices, they will be displayed in the “Devices” tab. Click on the lockbox icon to control the various functions, such as opening the lockbox, generating access codes, querying the openings, etc...



## FUNCTIONS OF THE BOX THROUGH THE APP

### Temporary codes

**Time-limited password:** use it at least once within 24 hours of its creation.

**One-time password:** can only be used once to unlock and is valid for 6 hours.

**Dynamic password:** can be used multiple times but is only valid for 5 minutes.

**Clear password:** The selected password or all time-limited passwords that have been used will be cleared. It is valid for 24 hours.

**Custom Password:** A password can be created with non-consecutive numbers or by repeating the same number each time.

**Note:** Passwords are not displayed in the logs, be sure to save them properly. To manage or create passwords the phone must be connected to the box, either via Bluetooth or via the Gateway. Passwords must be between 8 and 10 digits.

## **Temporary password management**

Allows you to select the type of password or set the start and end time. Obtain passwords and then copy and share them with other users.

## **Member management**

Select the device in the App and click on “Manage members”. Click “+” if you want to add new members (they must have a muvit iO Home account). To add a code to a family member, click on the member’s name, click on “Add” and create a permanent code if you are an administrator or choose between permanent or temporary code if you are a regular member.

### **Quick unlocking via App:**

Click on the key box icon and slide the key icon to the right.

### **Unlock with password from the keyboard:**

Enter the password and press “OK” on the keypad.

### **View access logs:**

Click on the key box icon, give it the bell icon (time and action), it will show the openings and who or how they were made.

### **Other settings:**

In smart scenes, the user will have a better experience using these functionalities. Please follow the instructions to edit the scenes.

## **TROUBLESHOOTING AND/OR FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

### **1. What should I do if the device configuration process has failed?**

\*Check that the device is switched on.

\*Check that you have activated Bluetooth on your phone.

\* Go to your phone’s Bluetooth settings and check that it

is not connected to any device, if it is, click forget/unpair.

\* When the batteries are inserted, it will automatically start pairing mode.

## **2. Can I control the device via 2G/3G/4G mobile network?**

You can control it as long as the key box is connected to the Gateway, which in turn must be connected to the internet. Once the device has been configured, you can control it remotely via the 2G/3G/4G mobile network.

## **3. How can I share my device with my family?**

Select the device in the App and click on "Manage members". Click "+" to add new members (they must have a muvit iO Home account).

## **4. How to reset this device?**

To reset the product you must do it from the App, log in with the username and password associated with it, select the product, click on the pencil at the top right and then click on "Delete device".

## **5. How do I open the box if the batteries are dead?**

You must connect the box to the power supply by means of a type C cable, you can use a portable battery (Power bank), once you have done this, set the opening password and change the batteries.

## **WARRANTY AND SAT DATA**

### **Terms and conditions**

innov8 Iberia S.L, guarantees the hardware and software\* included in this product for the term of (3) years in all its parts, against any manufacturing and operating defects from the date of delivery to the end consumer and at no cost to the consumer.

\*Warranty on software applicable to the content of the physical product (hardware), not on the control application (App) within the consumer's mobile devices. In order to enforce this warranty, no further requirements should be made other than the shipment of this product together with this warranty and the invoice or proof of purchase.

The warranty may be claimed at the place of purchase of this product.

**This warranty shall not be valid in the following cases:**

When the details on the warranty or proof of purchase do not match the product.

When the product has been used in other than normal conditions or if it is used in disregard of the instruction manual accompanying this warranty document.

When the product has been opened or altered by unauthorised personnel.

**SIMPLIFIED DECLARATION OF CONFORMITY**

By virtue of this document, innov8 Iberia S.L. hereby declares that the type of radio equipment, Wireless Key Box MIOSKB001, is in conformity with the EMC (2014/30/EU) Electromagnetic Compatibility Directive, LVD (2014/35/EU) Low Voltage Directive, RED (2014/53/EU) Radio Equipment Directive and RoHS (2011/65/EU) Directive on the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

The full text of the EU Declaration of Conformity is available on the following website:

[https://media.innov8iberia.com/DDC/MIOSKB001/  
DOC\\_MIOSKB001\\_EN.pdf](https://media.innov8iberia.com/DDC/MIOSKB001/DOC_MIOSKB001_EN.pdf)

# muvit io

Product distributed by:

**Ascendeo France**

Address: 61, rue Emile Zola 69150 Decines-Charpieu.

**After-sales service:**

Email: ea@ascendeo.com



## **Environmental care and waste disposal:**

Electrical and electronic equipment (EEE) and batteries contain materials, components and substances that can be hazardous to humans and the environment, when waste disposal is not carried out correctly.

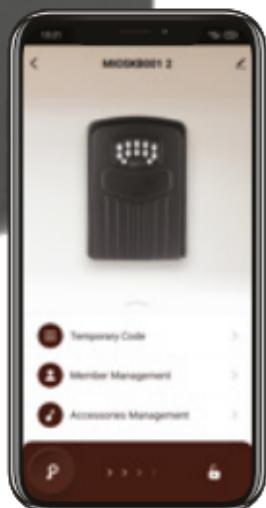
Both electrical and electronic equipment and batteries must be marked with this symbol, which means that these products cannot be disposed of together with normal household waste, but must be separated.

To this end, all cities have set up collection systems where the disposal of electrical and electronic equipment and batteries can be handed in free of charge at the local recycling station or other collection system. For more information, please contact your local technical department.

muvit io

FR

# BOÎTE À CLÉS SANS FIL



# MANUEL D'INSTRUCTIONS

muvit io

Nous vous remercions d'avoir acheté la boîte à clés sans fil MIOSKB001. Notre objectif est de fournir à nos clients des produits de qualité afin de rendre leur vie plus confortable et meilleure. Nous espérons que vous apprécierez votre nouveau produit.

## RECOMMANDATIONS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

### Important :

Veuillez lire attentivement les instructions et vous conformer à toutes les exigences et à tous les avertissements figurant dans le manuel avant d'utiliser le produit. Le non-respect des avertissements et des instructions peut entraîner une mauvaise utilisation du produit, mettant en danger l'appareil et vous-même.

### Avertissements :

Ce produit a été conçu pour être utilisé à l'intérieur ou à l'extérieur.

Si le produit est endommagé lors de son déballage, veuillez demander un échange au lieu d'achat. Avant d'installer le produit, assurez-vous qu'il est en parfait état.

Ne soumettez pas le produit à des forces extrêmes.

Ce produit doit être stocké dans des endroits frais et ne doit pas être exposé au feu.

Les équipements électriques et électroniques doivent être mis au rebut dans les points spécialement désignés par les autorités locales pour un recyclage adéquat.

## INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

- Matériau : alliage d'aluminium/ABS
- Taille totale : 145\*105\*55mm
- Tension de fonctionnement : 4.5-6V
- Température de fonctionnement : -20°C~60°C
- Interface d'alimentation : Type C
- Taille interne : 112\*80\*28mm
- Durée de vie de la batterie : >12 mois (piles alcalines)
- Résistance à l'eau : IP65
- Wi-Fi 2.4GHz/20dBm (100mW)

## **CONTENU DE LA BOÎTE**

- Boîte à clés \*1 Ud.
- Gabarit de perçage\*1 Ud.
- Vis\*4 Uds.
- Vis en plastique \*4 Uds.
- Manual de usuario \*1 Ud.
- Cable tipo-C \*1 Ud.

## **INSTALLATION MURALE**

- 1) Marquer 4 points de positionnement sur le mur ou la porte à l'aide du gabarit de perçage.
- 2) Utiliser une perceuse électrique pour percer les trous aux positions marquées ( $\varnothing 60 \times 30$  mm) et insérer ensuite les chevilles en plastique.
- 3) Ouvrir le couvercle frontal et le fixer avec les vis du sac d'installation (voir point 1 des notes).

## **ACTIVATION**

Les piles alcalines AAA ne sont pas incluses. Veuillez utiliser le câble Type-C pour alimenter le boîtier de sécurité (sous les clés), puis entrez 123456 + le bouton OK pour ouvrir le couvercle afin d'installer les piles avant de commencer.

### **Notes :**

- 1) Une fois le coffre-fort configuré dans l'application, le mot de passe initial 123456 ne sera pas valide et devra être modifié dans les paramètres du mot de passe.
- 2) Une connexion réseau est nécessaire pour définir le mot de passe, consulter le journal et supprimer le dispositif.
- 3) Une fois le boîtier apparié, il suffit d'activer le Bluetooth pour le déverrouiller à partir de l'application.
- 4) Les membres de la famille sont les administrateurs, avec toutes les permissions pour définir et modifier les mots de passe, partager les appareils, voir les journaux, etc... Les autres membres, qui rejoignent le groupe par le biais d'invitations, sont des utilisateurs normaux, uniquement autorisés à déverrouiller via le

téléphone portable ou les mots de passe partagés par l'administrateur.

## UTILISATION DE L'APPLICATION

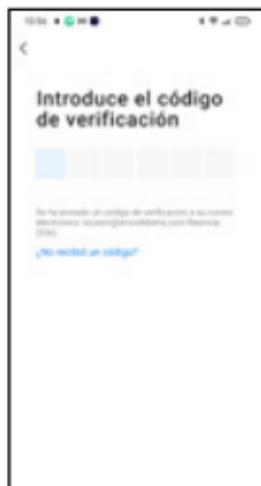
### 1. Télécharger l'application “muvit iO Home”.

Pour télécharger l'application, vous pouvez scanner le code QR ci-dessous. Vous pouvez également rechercher “muvit iO Home” dans l'App Store ou Google Play.



### 2. Registre

Si vous n'avez pas de compte, vous devez en créer un à partir de l'application. Ouvrez l'application, cliquez sur “Créer un compte”, le système reconnaît automatiquement votre pays, s'il n'est pas correct, veuillez le modifier. Entrez votre adresse e-mail et cliquez sur “Get verification code”, après quelques secondes vous recevrez un e-mail à la même adresse avec un code PIN à 6 chiffres. Copiez-le et entrez ensuite un mot de passe de 6 à 20 caractères pour créer le nouveau compte, cliquez sur “Enregistrer” pour terminer l'enregistrement.



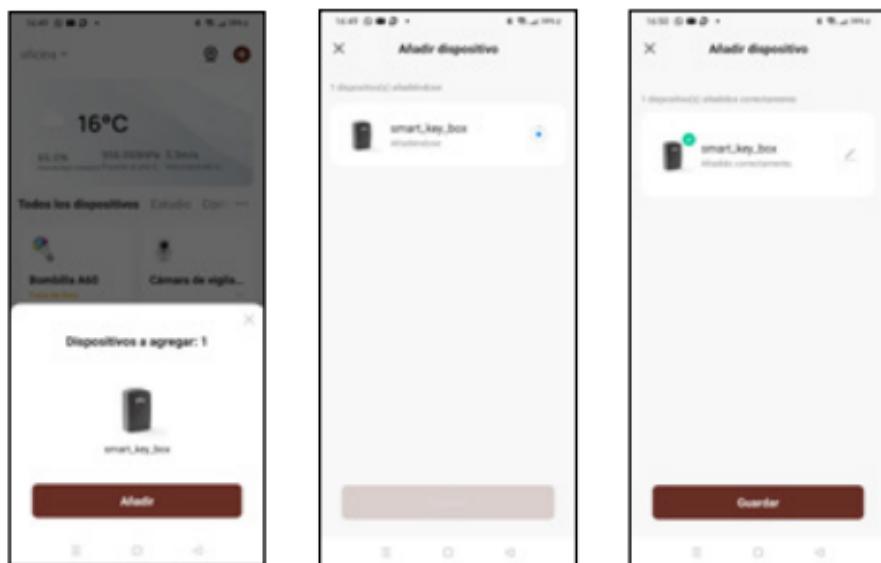
### 3. Ajouter un appareil

#### Installation de la boîte à clés

Attention : si vous n'avez pas encore inséré les piles dans le boîtier de sécurité, il est important de le faire en suivant les étapes suivantes : utilisez le câble Type-C pour alimenter le boîtier de sécurité (sous les clés), puis entrez 123456 + bouton OK pour ouvrir le couvercle afin d'installer les piles avant de commencer. Retirez le câble Type-C et connectez le produit avec l'application.

Connexion Bluetooth (recommandée) :

Activez le Bluetooth et la localisation sur votre téléphone, sinon l'application ne détectera pas le produit. Dans quelques secondes, un message devrait apparaître indiquant qu'un nouveau produit a été détecté, cliquez sur "Ajouter", attendez que le boîtier soit installé dans l'application et enfin cliquez sur "Sauvegarder".



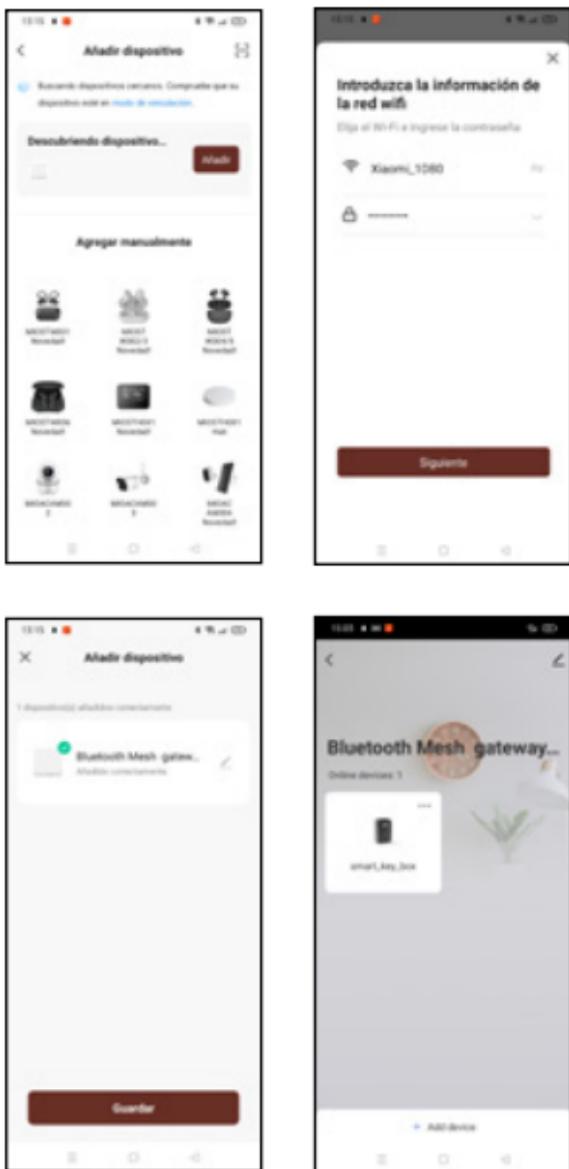
#### Installation d'une passerelle (non incluse ; vendue séparément)

Connexion Bluetooth (recommandée) :

Activez le Bluetooth et la localisation sur votre téléphone, sinon l'application ne détectera pas le produit. Dans quelques secondes, un message devrait apparaître indiquant qu'un nouveau produit "Gateway" a été détecté, cliquez sur "Ajouter", attendez que le

Gateway soit installé dans l'application et enfin cliquez sur "Enregistrer".

Sélectionnez ensuite la passerelle dans l'onglet "Dispositifs", cliquez sur "Ajouter un dispositif", "Dispositif existant", sélectionnez le boîtier et cliquez sur "Confirmer". Le boîtier est maintenant connecté à l'Internet via la passerelle.

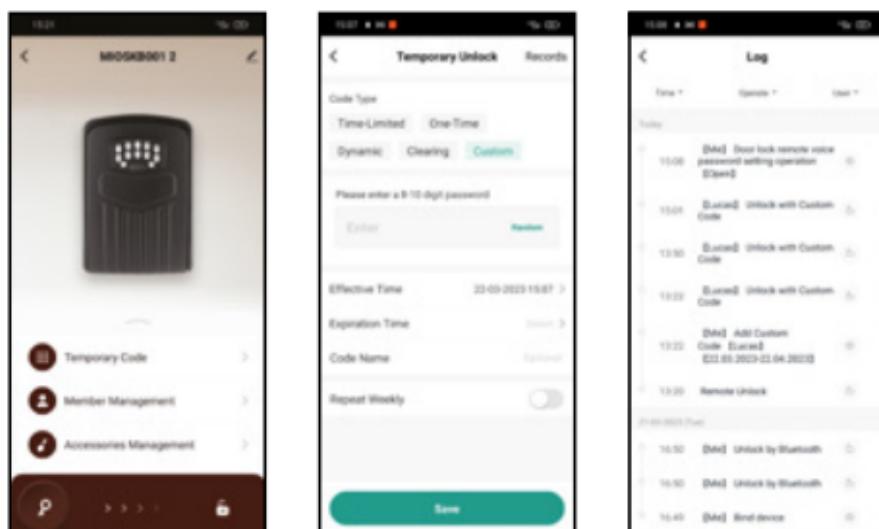


**Remarque :** malgré la connexion via Bluetooth, l'appareil se connectera au réseau Wi-Fi du routeur, ce qui vous permettra de contrôler l'équipement de n'importe où et à n'importe quel moment.

Si l'écran de détection d'un nouvel appareil n'apparaît pas, fermez complètement l'application, ouvrez-la à nouveau et répétez les étapes d'installation ci-dessus.

## 4. Contrôle de l'appareil

Après avoir été configurés avec succès, les dispositifs seront affichés dans l'onglet "Dispositifs". Cliquez sur l'icône du coffre-fort pour contrôler les différentes fonctions, telles que l'ouverture du coffre-fort, la génération de codes d'accès, l'interrogation des ouvertures, etc...



## DE LA BOÎTE PAR L'INTERMÉDIAIRE DE L'APPLICATION

### Codes temporaires

**Mot de passe à durée limitée** : à utiliser au moins une fois dans les 24 heures suivant sa création.

**Mot de passe unique** : ne peut être utilisé qu'une seule fois pour déverrouiller et est valable pendant 6 heures.

**Mot de passe dynamique** : peut être utilisé plusieurs fois, mais n'est valable que pendant 5 minutes.

**Effacer le mot de passe** : le mot de passe sélectionné ou tous les mots de passe à durée limitée qui ont été utilisés seront effacés. La durée de validité est de 24 heures.

**Mot de passe personnalisé** : un mot de passe peut être

créé avec des chiffres non consécutifs ou en répétant le même chiffre à chaque fois.

**Note :** Les mots de passe ne sont pas affichés dans les journaux, assurez-vous de les sauvegarder correctement. Pour gérer ou créer des mots de passe, le téléphone doit être connecté à la box, soit via Bluetooth, soit via la passerelle. Les mots de passe doivent comporter entre 8 et 10 chiffres.

## **Gestion des mots de passe temporaires**

Permet de sélectionner le type de mot de passe ou de définir l'heure de début et de fin. Obtenir des mots de passe, puis les copier et les partager avec d'autres utilisateurs.

## **Gestion des membres**

Sélectionnez l'appareil dans l'application et cliquez sur "Gestion des membres". Cliquez sur "+" si vous souhaitez ajouter de nouveaux membres (ils doivent avoir un compte muvit iO Home). Pour ajouter un code à un membre de la famille, cliquez sur le nom du membre, cliquez sur "Ajouter" et créez un code permanent si vous êtes un administrateur ou choisissez entre un code permanent ou temporaire si vous êtes un membre régulier.

## **Déverrouillage rapide à l'aide de l'application :**

Cliquez sur l'icône de la boîte à clés et faites glisser l'icône de la clé vers la droite.

## **Déverrouillage par mot de passe à partir du clavier :**

Saisissez le mot de passe et appuyez sur "OK" sur le clavier.

## **Consulter les journaux d'accès :**

Cliquez sur l'icône de la boîte à clés, donnez l'icône de la cloche (heure et action), vous verrez les ouvertures et qui ou comment elles ont été faites.

## **Autres réglages :**

Dans les scènes intelligentes, l'utilisateur aura une meilleure expérience de l'utilisation de ces fonctionnalités. Veuillez suivre les instructions pour modifier les scènes.

## DÉPANNAGE ET/OU QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

### 1. Que dois-je faire si le processus de configuration de l'appareil a échoué ?

\* Vérifiez que l'appareil est allumé.

\* Vérifiez que vous avez activé le Bluetooth sur votre téléphone.

\* Allez dans les paramètres Bluetooth de votre téléphone et vérifiez qu'il n'est connecté à aucun appareil, si c'est le cas, appuyez sur oublier/désapparier.

\* Lorsque les piles sont insérées, l'appareil démarre automatiquement le mode d'appairage.

### 2. Puis-je contrôler l'appareil via le réseau mobile 2G/3G/4G ?

Vous pouvez le contrôler à condition que la boîte à clés soit connectée à la passerelle, qui doit elle-même être connectée à l'internet. Une fois l'appareil configuré, vous pouvez le contrôler à distance via le réseau mobile 2G/3G/4G.

### 3. Comment puis-je partager mon appareil avec ma famille ?

Selectionnez l'appareil dans l'application et cliquez sur "Gérer les membres". Cliquez sur "+" pour ajouter de nouveaux membres (ils doivent avoir un compte muvit iO Home).

### 4. Comment réinitialiser ce dispositif ?

Pour réinitialiser le produit, vous devez le faire à partir de l'application, en vous connectant avec le nom d'utilisateur et le mot de passe auxquels il est associé, en sélectionnant le produit, en cliquant sur le crayon en haut à droite et en cliquant sur "Supprimer le dispositif".

### 5. Comment ouvrir le boîtier si les piles sont déchargées ?

Vous devez connecter le boîtier à l'alimentation électrique à l'aide d'un câble de type C, vous pouvez utiliser une batterie portable (Power bank), une fois que vous avez fait cela, définissez le mot de passe d'ouverture et changez les batteries.

## **DONNÉES DE LA GARANTIE ET SERVICE D'ASSITANCE**

### **Termes et conditions**

innov8 Iberia, S.L. garantit le matériel et le logiciel\* inclus dans ce produit pour la durée de (3) ans dans toutes ses parties, contre tout défaut de fabrication et de fonctionnement à partir de la date de livraison au consommateur final et sans aucun coût pour celui-ci.

\*Garantie sur le logiciel applicable au contenu du produit physique (hardware), et non sur l'application de contrôle (app) au sein des appareils mobiles du consommateur.

Pour faire valoir cette garantie, il n'y a pas d'autres exigences que l'envoi de ce produit accompagné de cette garantie et de la facture ou de la preuve d'achat.

La garantie peut être réclamée sur le lieu d'achat de ce produit :

#### **Cette garantie n'est pas valable dans les cas suivants :**

Lorsque les détails figurant sur la garantie ou la preuve d'achat ne correspondent pas au produit.

Lorsque le produit a été utilisé dans des conditions autres que normales ou s'il est utilisé au mépris du manuel d'instructions accompagnant ce document de garantie.

Lorsque le produit a été ouvert ou modifié par du personnel non autorisé.

## **DÉCLARATION SIMPLIFIÉE DE CONFORMITÉ**

En vertu du présent document, innov8 Iberia S.L. déclare que le type d'équipement radio, Boîte à clés sans fil MIOSKB001, est conforme à la directive sur la compatibilité électromagnétique EMC (2014/30/EU), à la directive sur la basse tension LVD (2014/35/EU), à la directive sur les équipements radio RED (2014/53/EU) et à la directive RoHS (2011/65/EU) relative à l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques. Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur le site web suivant :

[https://media.innov8iberia.com/DDC/MIOSKB001/DOC\\_MIOSKB001\\_FR.pdf](https://media.innov8iberia.com/DDC/MIOSKB001/DOC_MIOSKB001_FR.pdf)

# muvit iO

Produit distribué par:

**Ascendeo France**

Adresse : 61, rue Émile Zola 69150 Decines-Charpieu.

**Service Après-vente:**

Email: ea@ascendeo.com



## **Protection de l'environnement et élimination des déchets:**

El Les équipements électriques et électroniques (EEE) et les piles contiennent des matériaux, des composants et des substances qui peuvent être dangereux pour l'homme et l'environnement, si l'élimination des déchets n'est pas effectuée correctement.

Les équipements électriques et électroniques ainsi que les piles doivent être marqués de ce symbole, ce qui signifie que ces produits ne peuvent pas être jetés avec les déchets ménagers normaux, mais doivent être séparés.

À cette fin, toutes les villes ont mis en place des systèmes de collecte où les équipements électriques et électroniques et les piles peuvent être déposés gratuitement à la station de recyclage locale ou à un autre système de collecte. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre service technique local.